



**JANE**

Teds chef



**GORDON**

Kollega till Jane

## SCENARIO

# Oväntat besök

## Arbetsledarens perspektiv

---

### Diskussionsfrågor

- Vilka problem ser du i den här scenen?
- Vilka värderingar skulle enligt modellen för beslutsfattande gälla i den här scenen? Hur skulle problemen kunna läggas fram så att diskussionen kretsar kring deras gemensamma bekymmer och kan leda till något produktivt?
- Vad skulle de kunna säga och hur skulle de kunna börja prata om det? Hur skulle det låta? Och vem skulle det vara riktat mot?
- Vilka strategier skulle du välja för att prata om problemet och lösa det om du var i den här situationen? Och vad skulle du säga?

---

### Ytterligare diskussionsfrågor

- Hur skulle du bemöta någon som hänvisar till rykten och skvaller?
-

# Oväntat besök

## Arbetsledarens perspektiv

### Sammanfattning av scenariot

Chefen Jane träffar sin chefskollega Gordon för att diskutera problemet hon har med sin medarbetare Ted, som aldrig kommer i tid till jobbet. Jane berättar att hon har hört av andra medarbetare att Ted har ett förhållande med Norma, hennes egen chef. Jane misstänker att Norma har gått bakom ryggen på henne när hon har tagit upp problemen hon har med Ted. Och till råga på allt, när hon skulle göra ett oanmält besök på kontoret, som bara Norma kände till, så var märkligt nog Ted redan på plats. Jane vet inte hur hon ska hantera situationen, med tanke på alla rykten och intressekonflikter hennes medarbetare lyft fram. Gordon uppmanar Jane att prata med Norma direkt, men Jane säger att hon redan har försökt med det. Norma förnekar inte att hon har ett förhållande med Ted men hävdar samtidigt att hon har integritet nog att inte begå sådana fel.

### Viktiga lärdomar

- Normas påstådda förhållande med Ted utgör en intressekonflikt. Dessutom har andra medarbetare uppfattningen att Ted blir favoriserad.
- Jane kan be någon annan ansvarig person, till exempel kontaktpersonen för etikfrågor, hjälpa henne med hur hon ska ta upp problemet med Norma. Jane har fått kännedom om det här problemet i andra hand och det är svårt att veta vad som är sanning och vad som bara är skvaller. Därför är det svårt för Jane att avgöra vad som är sant i den här situationen och behöver eskalera det. Här måste hon ta hänsyn till sanningshalten och hur negativa uppfattningar påverkar hennes team samt Beccas oro för att hon får bära skulden för att Ted misskött sitt jobb.
- Norma skulle ha berättat om sitt förhållande med Ted, så att faktiska eller förmodade intressekonflikter hade kunnat bemötas.