



**NORMA**  
Direktör

## SCENARIO

# Oväntat besök

## Medarbetarens perspektiv



**JANE**  
Teds chef

### Diskussionsfrågor

- Vilka problem ser du i den här scenen?
- Vilka värderingar skulle enligt modellen för beslutsfattande gälla i den här scenen? Hur skulle problemen kunna läggas fram så att diskussionen kretsar kring deras gemensamma bekymmer och kan leda till något produktivt?
- Vad skulle de kunna säga och hur skulle de kunna börja prata om det? Hur skulle det låta? Och vem skulle det vara riktat mot?
- Vilka strategier skulle du välja för att prata om problemet och lösa det om du var i den här situationen? Och vad skulle du säga?



**TED**  
Medarbetare

### Ytterligare diskussionsfrågor

- Vilka argument kan du förvänta dig att Norma kommer med? Hur skulle du bemöta dem?
- Vad blir konsekvenserna på lång sikt om du inget säger?



**BECCA**  
Kollega

# Oväntat besök

## Medarbetarens perspektiv

### Sammanfattning av scenariot

Chefen Jane har sin regelbundna avstämning per telefon med Norma, som är hennes överordnade chef. Jane lyfter fram ett problem hon har med en av sina medarbetare som missköter sitt jobb, Ted, men som arbetar på annan ort. Jane beskriver hur Ted aldrig kommer i tid till jobbet och aldrig hör av sig när han är extremt försenad. Jane berättar för Norma att hon tänker göra ett oanmält besök kommande vecka och då förhoppningsvis få en förklaring till problemet. Nästa vecka är Jane tidigt på plats men till hennes förvåning är Ted redan inne. Senare vid lunch träffar Jane på en annan medarbetare, Becca, som berättar att hon var förvånad att se Ted inne så tidigt och undrar om hon sagt till honom att hon skulle komma på besök. Jane har inte sagt något till Ted, bara till Norma, berättar hon. Becca misstänker då att Norma berättat det för Ted, eftersom de två har ett förhållande, något som Jane inte kände till. Becca beskriver hur Ted brukar messa med Norma hela tiden och att han säger att de brukar pratar i telefon nästan varenda kväll. Becca säger också att Norma har tagit med Ted på flera affärsresor. Hon har även börjat utföra alla hans arbetsuppgifter. Det har till och med gått så långt att ingen vänder sig direkt till honom längre.

### Viktiga lärdomar

- Normas påstådda förhållande med Ted utgör en intressekonflikt. Dessutom har andra medarbetare uppfattningen att Ted blir favoriserad.
- Jane kan be någon annan ansvarig person, till exempel kontaktpersonen för etikfrågor, hjälpa henne med hur hon ska ta upp problemet med Norma. Jane har fått kännedom om det här problemet i andra hand och det är svårt att veta vad som är sanning och vad som bara är skvaller. Här måste hon ta hänsyn till sanningshalten och hur negativa uppfattningar påverkar hennes team samt Beccas oro för att hon får bära skulden för att Ted misskött sitt jobb.