



JESSICA

Chef



OUSMAN

Kollega till Jessica

SCENARIO

Socialt nätverk

Arbetsledarens perspektiv

Diskussionsfrågor

- Vilka problem ser du i den här scenen?
- Vilka värderingar skulle enligt modellen för beslutsfattande gälla i den här scenen? Hur skulle problemen kunna läggas fram så att diskussionen kretsar kring deras gemensamma bekymmer och kan leda till något produktivt?
- Vad skulle de kunna säga och hur skulle de kunna börja prata om det? Hur skulle det låta? Och vem skulle det vara riktat mot?
- Vilka strategier skulle du välja för att prata om problemet och lösa det om du var i den här situationen? Och vad skulle du säga?

Ytterligare diskussionsfrågor

- Vilka tror du de främsta argumenten är som Katrina skulle kunna komma med? Hur skulle du bemöta dem?
 - Vad blir konsekvenserna på lång sikt om du inget säger?
-

Socialt nätverk

Arbetsledarens perspektiv

Sammanfattning av scenariot

Ousman, en kollega på besök, kommer in till Jessica, en chef, på hennes kontor. Jessica ber Ousman om råd i en besvärlig situation hon befinner sig i. Hon berättar att hon har sett flera inlägg i ett socialt nätverk på arbetstid från en ny medarbetare hon precis har anställt, Katrina, eftersom de har flera gemensamma kontakter på webbplatsen. Vissa inlägg skulle kunna anses vara intern eller konkurrenskänslig information. Ousman tycker att det är något som Jessica verkligen måste ta tag i. Jessica vet att hon måste prata med Katrina. Men det är komplicerat för de är vänner och har lärt känna varandra utanför jobbet och umgås även som familjer.

Viktiga lärdomar

- Det Katrina sysslar med skulle kunna skada företaget. Och att Jessica lyfter frågan – och gör det omgående – kan vara viktigt för att skydda företaget. Dessutom är all den tid Katrina ägnar åt sociala medier på arbetstid inte ett acceptabelt beteende.
 - Det finns flera saker som Jessica skulle kunna göra för att våga prata med Katrina och vara mer förberedd för att lyckas bättre i samtalet:
 - Identifiera gemensamma bekymmer som kan användas för att återuppta samtalet.
 - Analysera de argument som Katrina skulle kunna försvara sitt beteende med.
 - Utveckla svar som ligger i linje med deras gemensamma mål.
 - Öva på det hon vill ha sagt tillsammans med en kollega som kan hjälpa henne.
-