



KATRINA
Ingenjör



MELVIN
Katrinas kollega



JESSICA
Chef

SCENARIO

Socialt nätverk

Medarbetarens perspektiv

Diskussionsfrågor

- Vilka problem ser du i den här scenen?
- Vilka värderingar skulle enligt modellen för beslutsfattande gälla i den här scenen? Hur skulle problemen kunna läggas fram så att diskussionen kretsar kring deras gemensamma bekymmer och kan leda till något produktivt?
- Vad skulle de kunna säga och hur skulle de kunna börja prata om det? Hur skulle det låta? Och vem skulle det vara riktat mot?
- Vilka strategier skulle du välja för att prata om problemet och lösa det om du var i den här situationen? Och vad skulle du säga?
- Hur skulle de kunna ta sig ur den här situationen med hjälp av modellen för beslutsfattande?

Ytterligare diskussionsfrågor

- Vilka tror du de främsta argumenten är som Katrina skulle kunna komma med? Hur skulle du bemöta dem?
 - Vad blir konsekvenserna på lång sikt om du inget säger?
-

Socialt nätverk

Medarbetarens perspektiv

Sammanfattning av scenariot

Katrina, en ny ingenjör, sitter och skriver ett meddelande i ett socialt nätverk när hennes kollega Melvin tittar förbi. Melvin undrar hur det går med uppgiften de har fått och Katrina svarar att hon inte har kommit i gång än. Hon har suttit och chattat med en kompis som jobbar på ett annat företag. Melvin blir väldigt frustrerad över att Katrina inte är klar, men hon förklarar att en vän till henne på ett annat företag håller på med ett liknande projekt och har stött på ungefär samma problem. Och Katrina berättade just för henne hur de har löst det. Melvin undrar då om Katrina lagt upp det där i det sociala nätverket. Det har hon, för flera av hennes kontakter började kommentera och pika hennes kompis för att hon inte hade kommit på det själv. Melvin talar om för henne att den där informationen faktiskt är intern. Men Katrina tycker inte att det är så farligt. Det är ju bara en konversation vänner emellan. Och hon har ju inte lagt upp några dokument med några detaljer. När Melvin går kommer deras chef Jessica förbi. Jessica undrar om Katrina vill följa med ut på lunch. Medan de går står Melvin kvar, bekymrad.

Viktiga lärdomar

- Katrina ägnar inte bara mycket av sin arbetstid åt sociala medier utan lägger dessutom upp information på dessa webbplatser som kan vara företagsintern eller åtminstone konkurrenskänslig.
- Eftersom Katrina och Jessica verkar komma så bra överens tvekar Melvin inför att lyfta frågan.
- Men det Katrina sysslar med skulle kunna skada företaget. Och att Melvin lyfter frågan – och gör det omgående – kan vara viktigt för att skydda företaget.
- Det finns flera saker som Melvin skulle kunna göra för att våga prata med Katrina och vara mer förberedd för att lyckas bättre i samtalet:
 - Identifiera gemensamma bekymmer som kan användas för att återuppta samtalet.
 - Analysera de argument som hon skulle kunna försvara sitt beteende med.
 - Utveckla svar som ligger i linje med deras gemensamma mål.
 - Öva på det han vill ha sagt tillsammans med en kollega som kan hjälpa honom.