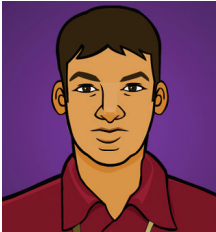




ABDULLAH

Programchef



STEVE

Medarbetare

SCENARIO

Det är ju bara lite golf

Arbetsledarens perspektiv

Diskussionsfrågor

- Vilka problem ser du i den här scenen?
- Vilka värderingar skulle enligt modellen för beslutsfattande gälla i den här scenen? Hur skulle problemen kunna läggas fram så att diskussionen kretsar kring deras gemensamma bekymmer och kan leda till något produktivt?
- Vad skulle de kunna säga och hur skulle de kunna börja prata om det? Hur skulle det låta? Och vem skulle det vara riktat mot?
- Vilka strategier skulle du välja för att prata om problemet och lösa det om du var i den här situationen? Och vad skulle du säga?
- Hur skulle de kunna ta sig ur den här situationen med hjälp av modellen för beslutsfattande?

Ytterligare diskussionsfrågor

- Vilka förändringar måste till för att de här problemen inte ska uppstå igen? Hur skulle du som chef kunna påverka ett sådant här scenario så att de här problemen inte uppstår?
-

Det är ju bara lite golf

Arbetsledarens perspektiv

Sammanfattning av scenariot

Programchefen Abdullah säger åt Steve, som ingår i hans team, att ta hand om en grupp nya kunder som kommer på besök för antagandetest och utbildning. Samtidigt undrar han hur det går med en annan sak han bett Steve göra och får då veta att det strider mot en policy. Det gör Abdullah väldigt frustrerad. När Abdullah några dagar senare träffar Steve inne på kontoret berättar han att han är glad över att golvrundan som Steve anordnade blev så lyckad. Steve förklarar då att de aldrig fick golvrundan godkänd i förväg. Abdullah blir upprörd och säger att han aldrig bett Steve att inte följa policyn. Steve förklarar att han bara gick in för att få det gjort. Senast en policy satte stopp för en sak han blev ombedd att göra hade ju Abdullah blivit så irriterad. Steve vet jag inte vad han ska göra. Ska han redovisa utgifterna och bara hoppas på att ingen granskar det?

Viktiga lärdomar

- Som chef är Abdullah ansvarig för att se till att företagets policyer och rutiner följs.
- Abdullah måste också uppvisa gott ledarskap genom att vara öppen för såväl dåliga som goda nyheter och hjälpa Steve att hitta en lösning på problemet.
- Att erbjuda eller ge en statlig tjänsteman förmåner kan tolkas som muta. Abdullah och Steve är skyldiga att känna till vad som är tillåtet enligt företagets riktlinjer och ta reda på vilka lagar och regler som gäller i landet där verksamheten bedrivs och i landet där mottagaren finns.
- Abdullah och Steve skulle ha bett om råd och godkännande innan de erbjöd gåvor eller gästfrihet.
- Abdullah och Steve måste vara uppriktiga och ärliga och anmäla golfrundan, även om det skulle ställa dem själva ofördelaktig dager.
- Det är aldrig tillåtet att använda privata medel till gåvor eller gästfrihet som skulle strida mot någon policy, lag eller regel.