



PATRICK
Ingenjör



HARRIS
Arbetsledare



VIPUL
Medarbetare

SCENARIO

Att ha kännedom Arbetsledarens perspektiv

Diskussionsfrågor

- Vilka problem ser du i den här scenen?
 - Vilka värderingar skulle enligt modellen för beslutsfattande gälla i den här scenen? Hur skulle problemen kunna läggas fram så att diskussionen kretsar kring deras gemensamma bekymmer och kan leda till något produktivt?
 - Vad skulle de kunna säga och hur skulle de kunna börja prata om det? Hur skulle det låta? Och vem skulle det vara riktat mot?
 - Vilka strategier skulle du välja för att prata om problemet och lösa det om du var i den här situationen? Och vad skulle du säga?
-

Att ha kännedom

Arbetsledarens perspektiv

Sammanfattning av scenariot

Patrick träffar sin arbetsledare, Harris, för att prata om problemet med den nya kollegan i teamet, Neal. Patrick beskriver hur Neal arbetar på nätter och helger och kan komma åt information på udda tider och hur han stänger ned allt han har uppe på datorskärmen när Patrick tittar förbi. Han har också lagt märke till att Neal har på sig ett plastarmband med ett dolt USB-minne. Harris ber att få återkomma om saken. Senare berättar Harris för Vipul, en kollega som är inblandad i Neals projekt, om situationen. Harris misstänker att Patrick är missnöjd med att Neal fick det här projektuppdraget i stället för honom, men Neal var mer kvalificerad för det. Han är också bekymrad över hur Neal kommer att reagera när han blir ifrågasatt, eftersom han lätt går i försvar. Vipul berättar för Harris att Neal precis har gått igenom en skilsmässa och har haft väldigt mycket kontakt med sin advokat. Enligt Neal har detta påverkat hans sömn och förmodligen är det därför han har arbetat på så udda tider. Harris vet att han måste prata både med Neal och med Patrick om det här.

Viktiga lärdomar

- Harris bör konsultera en annan ansvarig person som kan hjälpa honom att bedöma situationen och förbereda ett så lämpligt svar som möjligt. Med tanke på den möjliga säkerhetsrisken kan han kontakta säkerhetsansvarig, personalansvarig eller kontaktpersonen för etikfrågor.
 - Det är viktigt att Harris visar uppskattning för att Patrick rapporterade problemet. Han behöver också avgöra om Neals beteende utgör en säkerhetsrisk och om han behöver någon form av extra stöd på grund av sina privata problem. Harris kan öva på samtalen tillsammans med Vipul innan han har dem med Patrick och Neal och få återkoppling på hur han kommunicerar.
 - Genom att förutse Patricks och Neals rädslor och spärrar för att uttrycka sig blir Harris bättre utrustad för att formulera relevanta svar och få ett mer givande samtal.
-