



RICHARD

Medarbetare



SARAH

Medarbetare

SCENARIO

Det geografiska dilemmat

Medarbetarens perspektiv

Diskussionsfrågor

- Vilka problem ser du i den här scenen?
- Vilka värderingar skulle enligt modellen för beslutsfattande gälla i den här scenen? Hur skulle problemen kunna läggas fram så att diskussionen kretsar kring deras gemensamma bekymmer och kan leda till något produktivt?
- Vad skulle de kunna säga och hur skulle de kunna börja prata om det? Hur skulle det låta? Och vem skulle det vara riktat mot?
- Vilka strategier skulle du välja för att prata om problemet och lösa det om du var i den här situationen? Och vad skulle du säga?

Ytterligare diskussionsfrågor

- Hur kan chefer och medarbetare övervinna svårigheterna som de geografiska och kulturella utmaningarna medför? Hur kan de bygga upp ett förtroende för varandra?
- Hur skulle en positiv arbetsplatskultur kunna se ut i det här sammanhanget?
- Hur skulle du kunna förhindra att problem som de här uppstår eller upptäcka dem innan de blir svåra att hantera?

Det geografiska dilemma

Medarbetarens perspektiv

Sammanfattning av scenariot

Richard och Sarah, som båda jobbar på ett varv utanför USA, pratar om sin chef, Eric, som bor i USA. Richard och Sarah delar frustrationerna över Eric. Det känns som att han inte tror att de klarar av att fatta bra beslut och att avståndet mellan dem gör att de inte riktigt vågar säga vad de tycker om problem i projektet. Dessutom upplever de att Eric inte tar hänsyn till deras tider, eftersom han bokar in möten sent på kvällarna. De beskriver också att de inte riktigt förstår hans ständiga kopplingar till amerikansk idrott. De får lösa problem i projektet på egen hand.

Viktiga lärdomar

- Richard och Sarah känner sig fjärrade och avlägsna från en chef som inte finns på plats, som arbetar andra tider och på flera olika ställen eller på annat sätt inte alltid är anträffbar. Detta kan hindra dem att våga säga ifrån och lyfta problem som de upplever.
- I förberedelserna inför samtalet med Eric bör Richard och Sarah först försöka hitta ett sätt att knyta kontakt med Eric kring gemensamma bekymmer. Med det upplägget kan de göra samtalet till en övning i att hitta en lösning på ett allmänt problem tillsammans.
- Richard och Sarah beskriver ett problem det har stötte på i projektet. När de diskuterar problemet med Eric kan de framföra sin syn på ett respektfullt sätt.
- Det finns en anledning till att Eric har de ståndpunkter han har och uppför sig som han gör. Det är något som Richard och Sarah måste tänka på när de ska presentera problemet för honom. De bör också ställa frågor för att förstå hans syn och vara villiga att lyssna på hans åsikter.
- Richard och Sarah kan höra med andra kollegor, personalansvarig eller kontaktpersonen för etikfrågor för att få hjälp att förbereda ett lyckat samtal. Någon utifrån skulle kunna ge dem återkoppling och hjälpa dem med hur de ska förhålla sig till Eric och till problemen de upplever.
- När Richard och Sarah talar om dynamiken i teamet kan de hänvisa värderingen om respekt för deras tidszon och kultur.