



JESSICA

Jefe



OUSMAN

Colega de Jessica

SITUACIÓN

Redes sociales

Perspectiva del supervisor

Preguntas de análisis

- ¿Qué problemas puede identificar en esta situación?
- Use el modelo de toma de decisiones como guía y considere, cuáles valores están en juego en esta escena. ¿Cómo podrían presentarse los problemas de una forma que se concentren en las inquietudes que comparten y los prepare para tener una conversación productiva?
- ¿Qué podrían decir los personajes y cómo podrían iniciar una conversación? ¿Cómo sonaría y a quién debería dirigirse?
- ¿Cuáles estrategias usaría para comunicar y resolver el problema si estuviera en el lugar de los personajes? ¿Y qué diría?

Preguntas de análisis adicionales

- ¿Cuáles son los principales argumentos que podría esperar de parte de Katrina? ¿Cómo los rebatiría?
 - ¿Cuáles son las consecuencias a largo plazo de no decir nada?
-

Perspectiva del supervisor**Resumen de la situación**

Ousman, un colega que está de visita, entra en la oficina de Jessica, una gerente. Jessica le pide a Ousman que la aconseje sobre cómo manejar una situación que debe enfrentar. Ella le explica que vio varias publicaciones en el sitio de una red social en horario de trabajo de una nueva integrante del equipo que contrató, Katrina, ya que son amigas en el sitio. Algunas de las publicaciones podrían considerarse información confidencial o sensible para la empresa. Ousman menciona que Jessica tiene que hacer algo al respecto. Ella sabe que debe hablar con Katrina, pero es complicado porque son amigas dentro y fuera del trabajo y sus respectivas familias se han vuelto cercanas socialmente.

Puntos clave de aprendizaje

- Las actividades de Katrina podrían ser potencialmente perjudiciales para la empresa. El hecho de que Jessica plantee sus inquietudes, sin demora, podría ser importante para ayudar a proteger a la empresa. Además, el tiempo excesivo que Katrina dedica al sitio de la red social en horas de trabajo es inapropiado.
- Jessica puede hacer muchas cosas para aumentar su confianza para hablar con Katrina y prepararse para una conversación más satisfactoria:
 - Identificar las inquietudes en común que usará para redefinir la conversación.
 - Analizar los argumentos que probablemente usará Katrina para defender su conducta.
 - Elaborar respuestas que vayan de acuerdo con los objetivos que comparten.
 - Practicar lo que quiere decirle a ella con un colega que pueda ayudarla.