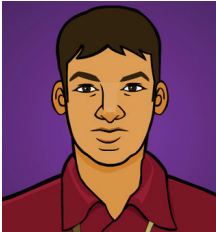




ABDULLAH
Gerente de programas



STEVE
Miembro del equipo

SITUACIÓN

Solo golf

Perspectiva del supervisor

Preguntas de análisis

- ¿Qué problemas puede identificar en esta situación?
- Use el modelo de toma de decisiones como guía y considere, cuáles valores están en juego en esta escena. ¿Cómo podrían presentarse los problemas de una forma que se concentren en las inquietudes que comparten y los prepare para tener una conversación productiva?
- ¿Qué podrían decir los personajes y cómo podrían iniciar una conversación? ¿Cómo sonaría y a quién debería dirigirse?
- ¿Cuáles estrategias usaría para comunicar y resolver el problema si estuviera en el lugar de los personajes? ¿Y qué diría?
- Usando el modelo de toma de decisiones, ¿cómo podrían haber abordado la situación los personajes?

Preguntas de análisis adicionales

- ¿Qué tipos de cambios deberían ocurrir para que estos problemas no sigan ocurriendo? Como gerente, ¿cómo podría reformular la situación de manera que no surgieran estos problemas?
-

Perspectiva del supervisor

Resumen de la situación

Abdullah, un gerente de programas, le dice a Steve, uno de los miembros de su equipo, que organice una actividad de entretenimiento para un grupo de clientes nuevos visitantes para las pruebas de aceptación y la capacitación. Después pregunta por otra solicitud y Steve le informa que no lo hicieron ya que iba en contra de la política de la empresa, lo que causa mucha frustración a Abdullah. Días después, Abdullah se reúne con Steve en su oficina y le dice lo contento que está por lo bien que salió la salida para jugar golf organizada por él. Steve le informa a Abdullah que no obtuvieron aprobación antes de llevarlos al golf. Abdullah está horrorizado y le dice a Steve que nunca le pidió que no siguiera la norma. Steve le dice que solo se concentró en hacer lo que le había pedido, ya que la última vez que no hizo algo porque era contrario a la norma, Abdullah se molestó. Steve se pregunta qué hacer ahora: ¿debería hacer el informe de costos y esperar que nadie lo revise?

Puntos clave de aprendizaje

- Como gerente, Abdullah tiene la responsabilidad de establecer un tono de respeto hacia las normas y los procedimientos de la empresa.
- Abdullah también debe demostrar su liderazgo con una actitud abierta a las noticias negativas y positivas, y ayudar a Steve a encontrar una solución para el problema que enfrentan.
- Ofrecer o entregar cualquier beneficio a un funcionario público puede considerarse un soborno. Abdullah y Steve tienen la responsabilidad de saber lo que permiten las orientaciones de su empresa, además de preguntar qué permiten las leyes de su propio país y del destinatario.
- Abdullah y Steve deberían de haber solicitado orientación y aprobación antes de entregar u ofrecer cualquier actividad de entretenimiento.
- Abdullah y Steve deberán ser francos y sinceros, e informar de la salida para jugar golf, aun cuando esto pueda causar una mala impresión de ellos.
- Nunca es admisible usar fondos personales para proporcionar un regalo o entretenimiento prohibidos por las normas, la ley o los reglamentos.