



STEVE

Miembro del equipo



JACK

Compañero de trabajo



HEATHER

Compañera de trabajo

SITUACIÓN

Solo golf

Perspectiva del empleado

Preguntas de análisis

- ¿Qué problemas puede identificar en esta situación?
 - Use el modelo de toma de decisiones como guía y considere, cuáles valores están en juego en esta escena. ¿Cómo podrían presentarse los problemas de una forma que se concentren en las inquietudes que comparten y los prepare para tener una conversación productiva?
 - ¿Qué podrían decir los personajes y cómo podrían iniciar una conversación? ¿Cómo sonaría y a quién debería dirigirse?
 - ¿Cuáles estrategias usaría para comunicar y resolver el problema si estuviera en el lugar de los personajes? ¿Y qué diría?
 - Usando el modelo de toma de decisiones, ¿cómo podrían haber abordado la situación los personajes?
-

Solo golf

Perspectiva del empleado

Resumen de la situación

Steve le pide a su colega, Jack, que lo ayude a organizar una salida para jugar golf con los clientes nuevos visitantes que le pidió Abdullah, el gerente del programa. Jack acepta ayudar, considerando que su cuñado es socio del club de golf privado local. Más tarde, ese mismo día, Jack conversa con Heather en la sala de descanso. Heather se sorprende al escuchar que se aprobó la salida para jugar golf, considerando que los clientes nuevos están asociados con el gobierno de su país. Jack le dice que él solo está ayudando a organizarlo, y que Steve se está ocupando del resto. Más o menos un mes más tarde, Steve ve a Jack y le agradece por organizar la salida para jugar golf, que tuvo un gran éxito. Jack le dice a Steve que le sorprendió que se aprobara, considerando la norma sobre regalos y entretenimiento. Steve le dice que no tenía idea; no analizó la norma, solo se limitó a hacer lo que le pidió Abdullah.

Puntos clave de aprendizaje

- Todos debemos estar atentos y responsabilizarnos a nosotros mismos y a los demás. En esta situación, significa preguntar. Steve y Jack dieron por hecho, erróneamente, que alguien más lo haría.
 - Ofrecer o entregar cualquier beneficio a un funcionario público puede considerarse un soborno. Steve y Jack tienen la responsabilidad de saber lo que permiten las orientaciones de su empresa y de preguntar qué permiten las leyes de su propio país y del destinatario.
 - Steve debería de haber solicitado orientación y aprobación antes de entregar u ofrecer cualquier actividad de entretenimiento.
 - Steve deberá ser franco y sincero, e informar de la salida para jugar golf, aun cuando esto pueda causar una mala impresión de él.
-