



JANE
Gerente de Ted



GORDON
Colega de Jane

SITUACIÓN

Visita sorpresa

Perspectiva del supervisor

Preguntas de análisis

- ¿Qué problemas puede identificar en esta situación?
- Use el modelo de toma de decisiones como guía y considere, cuáles valores están en juego en esta escena. ¿Cómo podrían presentarse los problemas de una forma que se concentren en las inquietudes que comparten y los prepare para tener una conversación productiva?
- ¿Qué podrían decir los personajes y cómo podrían iniciar una conversación? ¿Cómo sonaría y a quién debería dirigirse?
- ¿Cuáles estrategias usaría para comunicar y resolver el problema si estuviera en el lugar de los personajes? ¿Y qué diría?

Pregunta de análisis adicional

- ¿Cómo respondería a una persona que sacara a colación rumores o chismes?
-

Visita sorpresa

Perspectiva del supervisor

Resumen de la situación

Jane, una gerente, se reúne con su colega, Gordon, para hablar de uno de sus empleados, Ted, quien ha mostrado algunos problemas de desempeño. Jane le cuenta que otros empleados le comentaron que Ted tenía una relación sentimental con Norma, su directora. A Jane le preocupa que Norma la hace retroceder cuando le plantea los problemas de desempeño de Ted. Además, cuando se presentó para una visita sorpresa en la planta de la que solo sabía Norma, Ted había llegado temprano, lo que no era habitual en él. Jane no está segura de cómo manejar la situación, considerando los rumores y los conflictos que plantean sus colegas. Gordon anima a Jane para que hable directamente con Norma, pero Jane dice que ya lo intentó. Norma no niega la relación, pero insiste en que tiene integridad y que no haría nada incorrecto.

Puntos clave de aprendizaje

- La supuesta relación que tiene Norma con Ted constituye un conflicto de intereses. Además, otros empleados tienen la percepción de que Ted está recibiendo favoritismo.
 - Jane puede ponerse en contacto con otra persona responsable, como el funcionario de ética local, para que la ayude a encontrar la forma de analizar el problema con Norma. Jane escuchó de estos problemas indirectamente, y puede haber chismes mezclados con la verdad. Por eso, Jane no conoce la verdad de la situación y debe plantearla a alguien con más autoridad. Para enfrentarlo, debe concentrarse en el valor de la verdad y en el efecto que pueden tener las percepciones negativas en el equipo, incluso la inquietud de Becca de llevarse la peor parte del poco trabajo que hace Ted.
 - Norma debería de haber informado de la relación; de esa forma, se podrían haber tomado medidas para abordar los conflictos de intereses reales o aparentes.
-