



KATRINA
Ingeniero



MELVIN
Colega de Katrina



JESSICA
Jefe

SITUACIÓN

Redes sociales

Perspectiva del empleado

Preguntas de análisis

- ¿Qué problemas puede identificar en esta situación?
- Use el modelo de toma de decisiones como guía y considere, cuáles valores están en juego en esta escena. ¿Cómo podrían presentarse los problemas de una forma que se concentren en las inquietudes que comparten y los prepare para tener una conversación productiva?
- ¿Qué podrían decir los personajes y cómo podrían iniciar una conversación? ¿Cómo sonaría y a quién debería dirigirse?
- ¿Cuáles estrategias usaría para comunicar y resolver el problema si estuviera en el lugar de los personajes? ¿Y qué diría?
- Usando el modelo de toma de decisiones, ¿cómo podrían haber abordado la situación los personajes?

Preguntas de análisis adicionales

- ¿Cuáles son los principales argumentos que podría esperar de parte de Katrina? ¿Cómo los rebatiría?
- ¿Cuáles son las consecuencias a largo plazo de no decir nada?

Perspectiva del empleado

Resumen de la situación

Katrina, una nueva ingeniera, está escribiendo en el sitio de una red social cuando se le acerca su colega, Melvin. Melvin le pregunta a Katrina en qué parte va del trabajo que les asignaron, y ella le responde que está por comenzar. Ha estado hablando en línea con una amiga que trabaja en otra empresa. Melvin expresa frustración porque Katrina todavía no termina, pero ella le dice que su amiga de la otra empresa está trabajando en un programa muy parecido al de ellos, y que tienen los mismos problemas. Katrina le estaba contando cómo lo resolvieron ellos. Melvin le pregunta a Katrina si publicó todo el asunto en el sitio de la red social, y ella le dice que sí, que otros amigos se unieron a la conversación y se burlaron de su amiga por no resolver el problema por sí misma. Melvin le explica que la información que publicó es confidencial. Katrina no cree que sea tanto problema, ya que solo era una conversación entre amigos y no publicó documentos reales detallados. Cuando Melvin se va, se acerca Jessica, su gerente. Jessica invita a Katrina a almorzar. Cuando salen, Melvin luce preocupado.

Puntos clave de aprendizaje

- Katrina no solo está dedicando mucho tiempo de trabajo a un sitio de una red social; también está publicando información que podría ser confidencial de la empresa o, al menos, delicada para la competencia.
 - Dada la amistad que existe entre Katrina y Jessica, Melvin no está seguro de plantear sus inquietudes.
 - Las actividades de Katrina son potencialmente perjudiciales para la empresa. El hecho de que Melvin plantee sus inquietudes, sin demora, podría ser importante para ayudar a proteger a la empresa.
 - Melvin puede hacer muchas cosas para aumentar su confianza para hablar con Katrina y prepararse para una conversación más satisfactoria:
 - Identificar las inquietudes en común que usará para redefinir la conversación.
 - Analizar los argumentos que probablemente usará ella para defender su conducta.
 - Elaborar respuestas que vayan de acuerdo con los objetivos que comparten.
 - Practicar lo que quiere decirle a ella con un colega que pueda ayudarlo.
-