



PATRICK
Ingeniero



HARRIS
Supervisor



VIPUL
Empleado

SITUACIÓN

Estar al día

Perspectiva del supervisor

Preguntas de análisis

- ¿Qué problemas puede identificar en esta situación?
 - Use el modelo de toma de decisiones como guía y considere, cuáles valores están en juego en esta escena. ¿Cómo podrían presentarse los problemas de una forma que se concentren en las inquietudes que comparten y los prepare para tener una conversación productiva?
 - ¿Qué podrían decir los personajes y cómo podrían iniciar una conversación? ¿Cómo sonaría y a quién debería dirigirse?
 - ¿Cuáles estrategias usaría para comunicar y resolver el problema si estuviera en el lugar de los personajes? ¿Y qué diría?
-

Perspectiva del supervisor

Resumen de la situación

Patrick se reúne con su supervisor, Harris, para hablarle de sus inquietudes con respecto a un nuevo compañero de trabajo en su equipo que se llama Neal. Patrick le cuenta que Neal está trabajando por las noches y durante los fines de semana, que accede a información a horas extrañas, y que cierra las páginas que tiene abiertas en la pantalla de su computadora cuando Patrick se acerca. También se dio cuenta de que Neal usa una pulsera plástica como las de las organizaciones de beneficencia, que tiene una unidad flash en ella. Harris le dice a Patrick que le comunicará los resultados. Más tarde, Harris habla con Vipul, su colega y parte interesada en el proyecto de Neal, acerca de la situación. A Harris le preocupa que Patrick esté celoso porque a Neal le asignaron un proyecto que él quería obtener, pero Neal tenía conocimientos más avanzados. También le preocupa cómo tomará Neal el cuestionamiento, ya que puede ponerse a la defensiva. Vipul informa a Harris que Neal está atravesando por un divorcio y que ha estado en estrecho contacto con su abogado. Vipul le dice que, según Neal, esto le ha causado problemas para dormir y que, posiblemente, por eso ha estado trabajando en horas extrañas. Harris sabe que debe hablar con ambos: Neal y Patrick.

Puntos clave de aprendizaje

- Harris debería plantear esta situación a otra parte responsable que pueda ayudarlo a evaluar la situación y preparar la respuesta más apropiada. Considerando el riesgo potencial para la seguridad, puede consultar a Seguridad, Recursos Humanos o pedir ayuda al funcionario de ética local.
 - Harris debe asegurarse de que Patrick se sienta respaldado por plantear una inquietud. También debe determinar si la conducta de Neal constituye un riesgo para la seguridad y si Neal necesita algún tipo de apoyo mientras soluciona sus problemas personales. Harris puede practicar primero con Vipul las conversaciones que tendrá con Patrick y Neal, y recibir los comentarios de él acerca de su forma de comunicarse.
 - Anticiparse a los temores y las barreras de Patrick y Neal para sacar la voz puede preparar mejor a Harris para elaborar respuestas eficaces y una conversación más exitosa.
-