



**PATRICK**  
Ingeniero



**LUCY**  
Empleada

## SITUACIÓN

# Estar al día

## Perspectiva del empleado

### Preguntas de análisis

- ¿Qué problemas puede identificar en esta situación?
- Use el modelo de toma de decisiones como guía y considere, cuáles valores están en juego en esta escena. ¿Cómo podrían presentarse los problemas de una forma que se concentren en las inquietudes que comparten y los prepare para tener una conversación productiva?
- ¿Qué podrían decir los personajes y cómo podrían iniciar una conversación? ¿Cómo sonaría y a quién debería dirigirse?
- ¿Cuáles estrategias usaría para comunicar y resolver el problema si estuviera en el lugar de los personajes? ¿Y qué diría?
- ¿Cómo habría utilizado el modelo de toma de decisiones para abordar esta situación?

## Perspectiva del empleado

---

### Resumen de la situación

En una planta de fabricación, Patrick conversa con Lucy, quien solía formar parte de su equipo de trabajo. Patrick le comenta a Lucy que Neal, la persona que asumió su lugar en el equipo, se está comportando de forma inusual. Patrick le cuenta que Neal está trabajando por las noches y durante los fines de semana, que accede a información a horas extrañas, y que cierra las páginas que tiene abiertas en la pantalla de su computadora cuando Patrick se acerca. También se dio cuenta de que Neal usa una pulsera plástica como las de las organizaciones de beneficencia, que tiene una unidad flash en ella. Patrick no desea ser un soplón, y tampoco quiere acusar falsamente a Neal solo porque es un poco extraño. Tampoco está seguro de que su supervisor, Harris, querrá escucharlo, ya que Neal tiene habilidades técnicas que son necesarias para el éxito del proyecto. Patrick sabe que debe hacer algo, aunque no está seguro de cómo.

---

### Puntos clave de aprendizaje

- Si ve algo, diga algo. Patrick observa una conducta inusual en Neal, que podría plantear un riesgo para la seguridad. Debe hablar con su supervisor, Harris, otra persona responsable o con Seguridad para plantear sus inquietudes.
  - Patrick puede practicar la conversación que tendrá con su supervisor con Lucy primero, y recibir los comentarios de ella acerca de su forma de comunicarse.
  - Patrick tiene la obligación de dar un paso al frente para garantizar la protección de los bienes y de la información de la empresa.
-