



RICHARD

Miembro del equipo



SARAH

Miembro del equipo

SITUACIÓN

Implicaciones geográficas

Perspectiva del empleado

Preguntas de análisis

- ¿Qué problemas puede identificar en esta situación?
- Use el modelo de toma de decisiones como guía y considere, cuáles valores están en juego en esta escena. ¿Cómo podrían presentarse los problemas de una forma que se concentren en las inquietudes que comparten y los prepare para tener una conversación productiva?
- ¿Qué podrían decir los personajes y cómo podrían iniciar una conversación? ¿Cómo sonaría y a quién debería dirigirse?
- ¿Cuáles estrategias usaría para comunicar y resolver el problema si estuviera en el lugar de los personajes? ¿Y qué diría?

Preguntas de análisis adicionales

- ¿Cómo pueden gerentes y empleados sortear las dificultades dados los desafíos impuestos por la geografía y la cultura? ¿Cómo pueden generar confianza mutua?
- ¿Qué aspecto tendría una cultura de trabajo positiva en este contexto?
- ¿Cómo podría prevenir el surgimiento de este tipo de problemas o cómo podría descubrirlos antes de que sean difíciles de manejar?

Implicaciones geográficas

Perspectiva del empleado

Resumen de la situación

Richard y Sarah, compañeros de trabajo en un astillero fuera de Estados Unidos, hablan sobre su gerente, Eric, quien vive en Estados Unidos. Richard y Sarah comparten sus frustraciones acerca de Eric, ya que sienten que este no confía en que pueden tomar buenas decisiones y que la distancia entre ellos les impide sacar la voz acerca de los problemas del proyecto. Además, sienten que Eric no respeta su tiempo, ya que organiza reuniones tarde en la noche según su horario. También describen cómo sus constantes alusiones a los deportes los distancian. Están considerando cómo manejar un problema potencial con el proyecto.

Puntos clave de aprendizaje

- Richard y Sarah se sienten distanciados y alejados de un gerente que no está en la planta, trabaja en otro turno y en varias ubicaciones o que no siempre está presente. Esto puede afectar su capacidad para sentirse cómodos de sacar la voz y plantear sus inquietudes.
 - Para prepararse para su conversación con Eric, Richard y Sarah primero deben tratar de encontrar una forma para comunicarse con Eric en torno a las inquietudes que tienen en común. Al encarar la conversación de esta forma, pueden transformarla en un ejercicio de trabajo conjunto para encontrar una solución para un problema en común.
 - Richard y Sarah describen un problema que tienen con el proyecto. Cuando analizan el asunto con Eric, pueden plantear su punto de vista de forma respetuosa.
 - Eric tiene sus propias razones para la posición que asume y sus conductas; Richard y Sarah deben considerarlas en la forma en que le plantean sus inquietudes a él. También deben formular preguntas que les permitan comprender el punto de vista de él y estar abiertos a escuchar sus ideas.
 - Richard y Sarah pueden recurrir a otros colegas, al encargado de Recursos Humanos o al funcionario de ética local para que los ayuden a prepararse para una conversación satisfactoria. Un tercero puede hacerles comentarios y ayudarlos a determinar la forma de encarar a Eric y los problemas que enfrentan.
 - Cuando hablen de la dinámica de equipo, Richard y Sarah pueden relacionarla con el valor del respeto por su zona horaria y su cultura.
-